MEI 2021

Lingehaven op koers

KOMPAS & KAPSTOK

Input en kaders

Rijkswaterstaat heeft een rapport gemaakt over de toekomst van de pleziervaart voor 2030, 2040, 2050. Een haven heeft specifieke vraagstukken en we hebben een bijzondere doelgroep met varende gasten. Daarom is input over ontwikkelingen in de branche heel belangrijk om te volgen en te kijken naar landelijke trends. Zo blijf je aansluiten bij de watersporter van nu & de watersporter van de toekomst.
De Lingehaven is een gemeentelijke haven en geen verenigingshaven of commerciële haven. We behartigen als gemeentelijke haven ook een stadsbelang. En de Lingehaven sluit natuurlijk aan bij gemeentelijke ambities zoals GO2032 en het Gorcums Akkoord.
We willen als stad bereikbaar en schoon zijn. Een plek waar je prettig en duurzaam kunt wonen, werken, recreëren en ondernemen. Tevreden inwoners, ondernemers en bezoekers zijn het best denkbare visitekaartje. Ondernemingszin, strijdlust en liefde voor de stad, mens en toekomst zijn leidend. De haven wil in de historische binnenstad een plek zijn waar mensen graag komen én een plek die open staat voor ideeën en waar we kijken hoe en waarom iets wél kan. Met de koers van de Lingehaven zoeken we aansluiting bij de ontwikkelingen in de pleziervaart én de gemeentelijke ambities én vernieuwing. Niet doelloos ronddobberen, maar uitdagend en vernieuwend varen in een wereld die verandert.

Kapstok

Er zijn altijd zaken waar we van dromen, ideeën die groeien, suggesties die we horen of tegen komen, noodzakelijke wijzigingen, vragen, aanpassingen, onderhoudszaken of vervangingen. Als haven komt er van alles in ons vaarwater. Die onderwerpen komen op een kapstok. Soms blijven zaken langer hangen, andere pak je snel op. We maken keuzes in projecten en noodzakelijke zaken.
Nieuwe projecten verwerken we in ons teamplan

Kompas

Lingehaven formuleert een vijf jarenkoers. Als een kompas om op te varen, effectief en doeltreffend te navigeren. Als team formuleerden we vier belangrijkste pijlers. En daarvoor haalden we ook input op bij mensen om ons heen. Geen dik rapport, maar een kompas op broekzakformaat.
Het kompas is een tool om onszelf aan te toetsen. Het past bij sturen en effectief werken. Het kompas bevat geen cijfers of concrete plannen.
Pas wanneer we een onderwerp oppakken, werken we het uit met kosten, planning, motivatie, tekeningen, een passend participatiepad en toetsen we een plan aan het het Lingehavenkompas. Klopt het met onze koers en kan het optimaler op bepaalde punten?

De 4 pijlers van dit dynamische document periode 2021-2025

1. Toekomst watersport
2. Cultuur en toerisme
3. Digitaal én persoonlijk
4. Duurzaamheid

.

Toekomst watersport

- eigenaren jachten vergrijzen
- minder jachtenbezit
- groei bootverhuur
- groei open boten, sloepen, minder voorzieningen aan boord
- meer dagrecreatie op het water
- vaker keus voor zowel binnen- als buitenland
- weekje of weekend het water op, ook nieuwe waterrecreanten
- andere informatie behoefte, soms minder nautische kennis
- meer behoefte aan tips over hotels, restaurants, terrassen, routes

Rijkswaterstaat heeft een uitgebreid rapport uitgebracht over de veranderingen in de pleziervaart 2030, 2040, 2050. Met gegevens uit dit rapport is gekeken naar de Lingehaven. Pleziervaart zal de komende jaren ingrijpend veranderen en dat is belangrijk om rekening mee te houden.

Eigenaren van jachten vergrijzen. Jonge mensen kiezen minder vaak voor een eigen jacht omdat ze veel tijd, veel onderhoud en hoge kosten een bezwaar vinden. Huren van schepen wordt wel steeds populairder. Daarnaast zien we een toename van sloepen & open boten voor dagtoerisme. Ook bij jonge mensen. Vrijetijdsbesteding verandert. Mensen varen in eigen land, gaan weekenden weg, dagje uit én op vakantie in het buitenland. Er wordt naar verre bestemmingen én dichtbij gereisd.

Lingehaven kent een groep zeer trouwe passanten die jaarlijks een of meerdere keren komen. Zij betalen voor een overnachting en bezoeken de stad. De passantenhaven is ruim 30 jaar geleden ingericht op deze groep gebruikers. Sloepen en open boten voor dagrecreatie zien we steeds vaker. Voor een kort bezoekje overdag betaal je geen havengeld. De haven is in beperkte mate op deze doelgroep ingericht. Deze dagjesmensen zijn voor de stad van groot economisch belang. Daarnaast zien we ook sloepen die een meerdaagse vaartocht maken en in hotels of B&B overnachten. Het liefst overnachten ze dicht bij de haven. Deze open boten hebben weinig voorzieningen aan boord en halen wat ze nodig hebben in de haven en stad.

Vestingstad, cultuur en toerisme

- Lingehaven is eyecatcher in historische binnenstad
- oog voor cultuur historie
- haven voor de toerist
- economisch belang stad
- Gorinchem aantrekkelijk als kleinschalige stad
- een kansrijk, waterrijk, landschappelijk gebied
- samenwerking diverse toeristische partijen
- kruisbestuiving
- aanhaken op activiteiten en ontwikkelingen

De Lingehaven is beeldbepalend voor Gorinchem. De haven is in 1988 na restauratie opgeleverd als gemeentelijke passantenhaven om boottoeristen welkom te heten in de binnenstad. De scheepvaart brengt inkomsten naar de stad en dynamiek. Bedrijvigheid voorkomt verloedering. Team Riveer en Lingehaven beheert de haven en staat aan het roer, in dienst van de stad.

Gorinchem is een gemeentelijke haven en geen commerciele haven. Ze is ingericht op de toerisme. Voor de plaatselijke ondernemers is de haven van groot belang. Bijna iedere gast die met een boot in Gorinchem komt, gaat de stad in om te winkelen, te eten, boodschappen te doen of de horeca te bezoeken. Het brengt een welkome toeristische bruis in het vaarseizoen.

De Lingehaven wordt gewaardeerd als eyecatcher in de stad. Een echte stadshaven in de vesting, op loopafstand van groen, water, OV, winkels en horeca. Gorinchem heeft een gewaardeerde mix van stad & dorp; een uitstekend voorzieningenniveau, maar ook vertrouwd, veilig en kleinschalig. De fraaie vesting ligt centraal in het land en op een knooppunt van waterwegen.
Nationaal Park de Biesbosch, Linge, Maas, Merwede, Waal, Waterlinie, NL Delta (in oprichting) liggen in de achtertuin met een rijkdom aan natuur, historie en cultuur. Gorinchem Citymarketing met Mooi Gorinchem, Vestingdriehoek en Riveer zijn belangrijke partijen om mee op te trekken. Er zijn veel toeristische kansen om op in te haken en partijen om mee samen te werken. We zijn scherp op kruisbestuiving, kansen die de aantrekkelijkheid van de stad en de haven vergroten.

.

Digitaal én persoonlijk

- inzetten digitaal gebruikersgemak
- winst in overzichtelijke digitale administratie
- informatie naar gasten is actueel en snel
- maatwerk voor niet digitale gebruikers
- persoonlijk contact en een eigen gezicht is de sleutel tot goed gastheerschap
- je organisatie open zetten voor feedback, input en suggesties
- passende tools inzetten om te participeren met de wereld om je heen

De tijd van bonnenboekje en sluisklomp is voorbij. Gasten met een boot kunnen een betaalapp gebruiken en vinden informatie over de haven via de website, social media en digitale nieuwsbrieven. Lingehaven vindt het belangrijk het pad van digitaliseren te benutten en te blijven onderzoeken. Digitaal levert gebruikers-gemak, administratief gemak en informatie is actueel. Contant geld zien we steeds minder. Het personeel maakt controle rondes in de haven, helpt bij vragen over de app, de haven, sluis. En de medewerkers vervullen de belangrijke rol van gastheerschap. Een gast wordt gezien en welkom geheten.

Houd je ogen en oren open voor ontwikkelingen. En zorg dat iedere gast gezien wordt, dat vragen worden beantwoord en hulp wordt geboden. Lingehaven wil een gast persoonlijk welkom heten met de mogelijkheden van deze tijd.

Digitaal is niet "*zoek het zelf maar uit*". Niemand valt buiten de boot. Het is belangrijk oog te hebben voor de gebruikers die in een digitale wereld wat tijd nodig hebben. Help je gasten. En lukt het niet digitaal, dan moet er een oplossing op maat zijn.

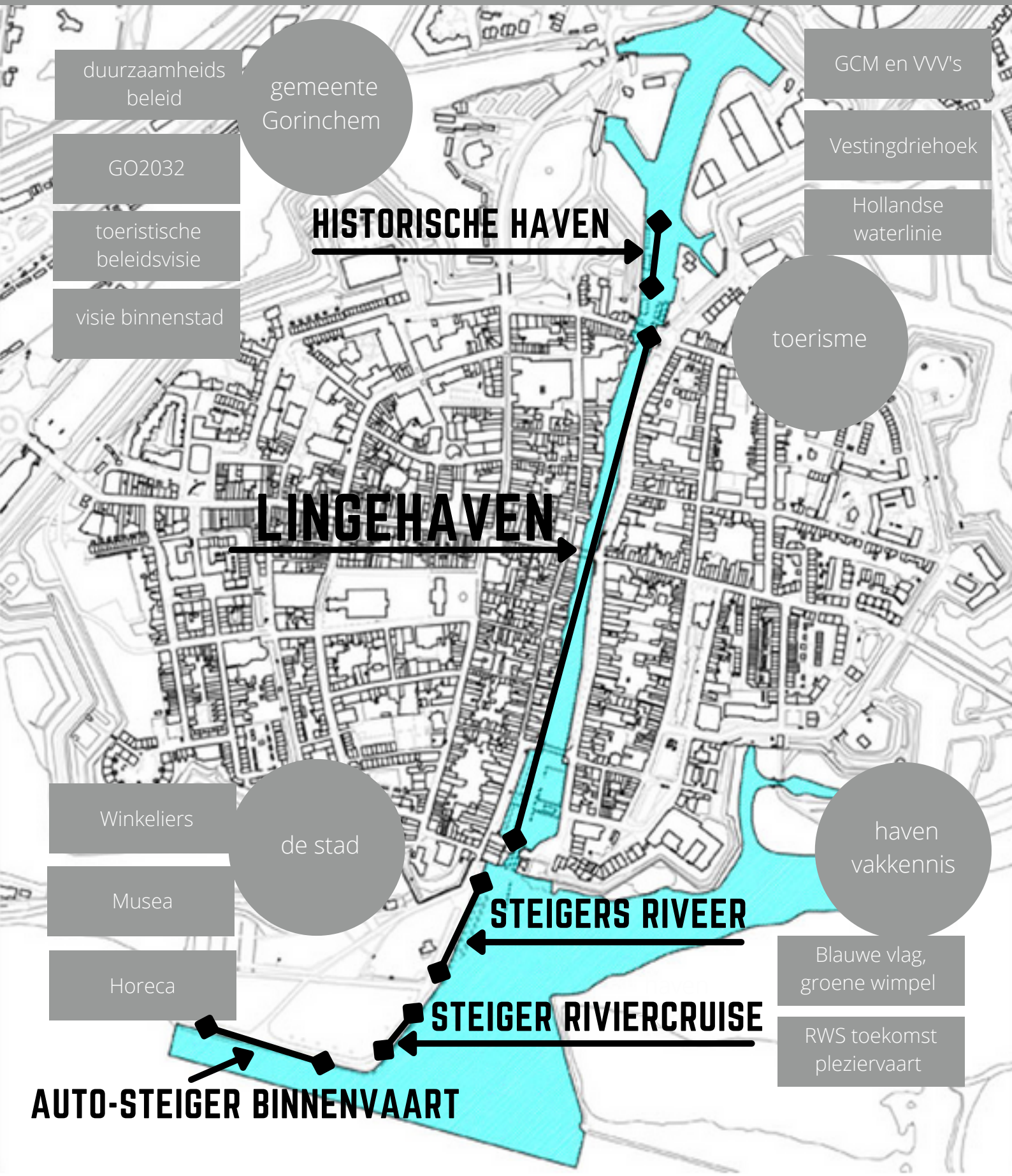
Luisteren is belangrijk, participeren, actief inzetten op diverse wegen om input op te halen. Dat kan met polls, enquetes, reviews, interviews, gesprekken. Hoe kijken gebruikers naar de haven? Dat kunnen passanten zijn, (buurt)bewoners, ondernemers, experts of bezoekers. Wat is hun ervaring? Leven er wensen of goede ideeën? Wie je raadpleegt en hoe verschilt per onderwerp. We staan open voor feedback en willen staan voor groen, creatief en eigentijds, voor de scheepvaart, bewoners én bezoekers aan de stad.

Duurzaamheid

- innovatie
- creativiteit
- groene ideeen
- vernieuwing
- duurzame uitstraling
- naast Blauwe Vlag ook Groene Wimpel haven
- kansen om jezelf als haven te profileren

Lingehaven heeft als haven de Blauwe Vlag én de Groene Wimpel. Een certificaat op het gebied van veiligheid, kwaliteit, service en voorlichting. De groene wimpel is een extra stap die je als haven doet op het gebied van duurzaamheid. Er zijn 25 wimpels beschikbaar in Nederland.
Gorinchem heeft als stad veel duurzame groene ambities waar wij ons als gemeentelijke haven volledig bij thuis voelen.

Ontwikkeling en innovatie is noodzakelijk om de groene wimpel te behouden. Het zijn meerjaren trajecten waarbij ambities moeten worden omgezet in daden. Houd oren en ogen open voor kansen en ontwikkelingen op het gebied van alternatieve energiebronnen, grijs water, groene daken, verlichting, zonnepanelen, schone stadshaven, groene uitstraling, groene ideeën voor flora-fauna, innovatieve reiniging en eyecatchers. Wees alert op nieuwe, slimme oplossingen, zuiniger, beter, leuker en creatiever.

Havens zijn vaak best behoudend.
In duurzaamheid ligt een hele mooie kans om je te profileren als stadshaven. Deze ambitie past ons als gemeentelijke haven en we zien het dan ook als een uitdaging.

De Lingehaven is een gemeentelijke passantenhaven in de historische binnenstad van Gorinchem. Als gemeentehaven hebben we te maken met input vanuit de gemeentelijke organisatie. Daarnaast zijn er ook zaken die specifiek zijn voor havens en die informatie halen we natuurlijk ook op. Bootgasten gaan van boord, ze gaan de stad in en zijn daarmee van economisch belang voor de binnenstad. Feedback en samenwerking met de stad is daarom ook heel belangrijk voor de haven. En om een verblijf kwalitatief goed te maken voor gasten is er ook toeristische kennis en input nodig.
Het blauw aangegeven gebied op de kaart is het beheersgebied van de Lingehaven Gorinchem